

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации
Тогучинского района
Новосибирской области
Л.Е.Ожеред



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным учреждением Тогучинского района
«Комплексный центр социального обслуживания населения»
на 2022 год

Муниципальное бюджетное учреждение Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения» (Муниципальное бюджетное учреждение Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов» реорганизовано и переименовано)					
Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация	Разместить на сайте учреждения информацию	1 квартал	Ерохина В.В., зам. директора		

об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и или (юридических лиц)	об объеме предоставляемых социальных услуг		КЦСОН		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Обеспечить повышение комфортности условий предоставления услуг: приобрести комфортные мягкие лавочки для ожидания в достаточном количестве	3 квартал 2022	директор КЦСОН		
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность доступностью питьевой воды	Установить кулер с питьевой водой на 2 этаже	2 квартал 2022	Кошкина Е.М., директор КЦСОН		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены					
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
На основании полученного мнения	Организовать обучающий семинар для специалистов	2 квартал 2022	Кошкина Е.М., директор		

респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации	по взаимодействию сотрудников с получателями социальных услуг		КЦСОН		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					
Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних МБУ Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения» (МКУ Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» реорганизовано в форме присоединения к МБУ Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»)					
1. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлены					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Обеспечить повышение комфортности условий предоставления услуг: приобрести комфортные мягкие лавочки в достаточном количестве	3 квартал	Кошкина Е.М., директор КЦСОН		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования входной группы пандусом	Оборудовать входные группы пандусом	3 квартал	Кошкина Е.М., директор КЦСОН		
Отсутствие поручней, расширенных дверных проемов	Установить поручни во входной зоне. Поменять входную дверь на двухстворчатую	3 квартал	Кошкина Е.М., директор КЦСОН		
Отсутствие специально оборудованного для инвалидов санитарно-	Адаптировать санитарно-гигиеническую комнату для инвалидов	3 квартал	Кошкина Е.М., директор КЦСОН		

гигиенического помещения					
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести таблички со шрифтом Брайля	4 квартал	Кошкина Е.М., директор КЦСОН		
Отсутствует сменная кресло-коляска	Приобрести сменную кресло-коляску	1 квартал 2022г	Кошкина Е.М., директор КЦСОН		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В связи с единичным обращением инвалидов данной категории за оказанием услуг, организовать их индивидуальное сопровождение по учреждению специалистами КЦСОН, назначенными приказом директора учреждения		Кошкина Е.М., директор КЦСОН		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В связи с единичным обращением инвалидов данной категории за оказанием услуг, организовать привлечение ОО «Тогучинская местная организация Всероссийского общества инвалидов»		Кошкина Е.М., директор КЦСОН		