

Отчет
об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным учреждением Тогучинского района
«Комплексный центр социального обслуживания населения»
за 2022 год

Муниципальное бюджетное учреждение Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения» (Муниципальное бюджетное учреждение Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов» реорганизовано и переименовано)					
Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и	Разместить на сайте учреждения информацию об объеме предоставляемых социальных услуг	1 квартал	Ерохина В.В., зам. директора КЦСОН	Информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации	Январь 2022г

за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и или (юридических лиц)				Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и или (юридических лиц) размещена на сайте учреждения	
2. Комфортность условий предоставления услуг					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Обеспечить повышение комфортности условий предоставления услуг: приобрести комфортные мягкие лавочки для ожидания в достаточном количестве	3 квартал 2022	Кошкина Е.М. директор КЦСОН	Созданы комфортные условия для ожидания предоставления услуг, поставлены дополнительные лавочки	Июнь 2022
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность доступностью питьевой воды	Установить кулер с питьевой водой на 2 этаже	2 квартал 2022	Кошкина Е.М., директор КЦСОН	Установлен кулер с питьевой водой	Март 2022
3. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены					
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная	Организовать обучающий семинар для специалистов по взаимодействию	2 квартал 2022	Кошкина Е.М., директор КЦСОН	Проведен семинар для специалистов по взаимодействию сотрудников с	20.04.2022

удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации	сотрудников с получателями социальных услуг			получателями социальных услуг	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					
Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних МБУ Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения» (МКУ Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» реорганизовано в форме присоединения к МБУ Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»)					
1. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлены					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Рассмотреть возможность создания более комфортных условий в помещении	3 квартал	Кошкина Е.М., директор КЦСОН	Создана комфортная зона отдыха	Июль 2022
3. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования входной группы пандусом	Оборудовать входные группы пандусом	3 квартал	Кошкина Е.М., директор КЦСОН	Входная зона оборудована наклонной поверхностью для перемещения кресла-коляски	июль 2022г
Отсутствие поручней, расширенных дверных проемов	Установить поручни во входной зоне. Поменять входную дверь на двухстворчатую	3 квартал	Кошкина Е.М., директор КЦСОН	Входная дверь заменена на двухстворчатую	август 2022
Отсутствие специально оборудованного для	Адаптировать санитарно-	3 квартал	Кошкина Е.М., директор	В целях обеспечения оказания	3 квартал

инвалидов санитарно-гигиенического помещения	гигиеническую комнату для инвалидов		КЦСОН	социальных услуг в отделении социальной реабилитации несовершеннолетних организовано индивидуальное сопровождение инвалидов по учреждению специалистами, назначенными приказом директора учреждения	
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести таблички со шрифтом Брайля	4 квартал	Кошкина Е.М., директор КЦСОН	В связи с отсутствием финансирования исполнение перенесено на 4 квартал 2023 года	-
Отсутствует сменная кресло-коляска	Приобрести сменную кресло-коляску	1 квартал 2022г	Кошкина Е.М., директор КЦСОН	Приобретена сменная кресло-коляска	Январь 2022
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В связи с единичным обращением инвалидов данной категории за оказанием услуг, организовать их индивидуальное сопровождение по учреждению специалистами КЦСОН,		Кошкина Е.М., директор КЦСОН	В отделении СРН организовано индивидуальное сопровождение детей данной категории по учреждению специалистами, назначенными	4 квартал

	назначенными приказом директора учреждения			приказом директора учреждения	
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В связи с единичным обращением инвалидов данной категории за оказанием услуг, организовать привлечение ОО «Тогучинская местная организация Всероссийского общества инвалидов»		Кошкина Е.М., директор КЦСОН	В целях оказания социальных услуг данной категории инвалидов будут привлечены добровольцы ОО «Тогучинская местная организация Всероссийского общества инвалидов»	

И.о директора МБУ Тогучинского района «КЦСОН»



В.В.Ерохина

В.В.Ерохина