

## Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУ Тогучинского района «КЦСОН со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов» выявленных в 2018 году.

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Нет раздела часто задаваемые вопросы	Разместить на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2019	А.Р.Дортман., директор КЦСОН	Раздел размещен на сайте	08.02 2019г
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Замечаний нет					
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Апрель 2019 по согласованию с ГИБДД	А.Р.Дортман., директор КЦСОН	Стоянки для автотранспорта инвалидов выделены	10.04.2019г
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Продублировать надписи на кабинетах и на входе в учреждение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	Апрель-май 2019	А.Р.Дортман., директор КЦСОН	Не исполнено из-за отсутствия финансов на эти цели	Будет исполнено во 2 квартале 2020г

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Брайля				
Нет сменных кресел колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	Май 2019	А.Р.Дортман., директор КЦСОН	Сменное кресло-коляска приобретено	13.05.2019г
Нет специально оборудованной санитарно-гигиенической комнаты для инвалидов	Оборудовать дополнительную санитарно-гигиеническую комнату в отделении милосердия	Июнь 2019	А.Р.Дортман., директор КЦСОН	Дополнительная санитарно-гигиеническая комната для инвалидов-колясочников оборудована в отделении милосердия	Июнь 2019
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В связи с единичным обращением инвалидов данной категории за оказанием услуг, организовано их индивидуальное сопровождение по учреждению специалистами КЦСОН, назначенными приказом директора учреждения				
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Замечаний нет					
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Рассмотреть вопросы работы отделения дневного пребывания с проведением анализа потребностей и нужд	Провести мониторинг потребностей получателей услуг	В течение 2019 года	А.Р.Дортман., директор КЦСОН	Мониторинг проведен, получатели услуг не высказали потребностей в организации	Итоги мониторинга подведены 18.12.2019

<p>клиентов в то время, когда оно не работает.</p>			<p>дополнительного реабилитационного заезда в августе месяце в период проведения косметического ремонта помещений и отпуска сотрудников</p>
--	--	--	---

Отчет составила директор КЦСОН



А.Р.Дортман