



Утверждаю:
Директор МБУ КЦСОН
А.Р. Дортман
21 ноября 2016г

План работы учреждения
по повышению качества оказания услуг по результатам проведения независимой оценки
качества
МБУ Тогучинского района КЦСОН со стационаром социального обслуживания
престарелых граждан и инвалидов
на 2017 год

I. Открытость и доступность информации об организации

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный
1	Обеспечить рабочее состояние электронного почтового адреса учреждения	Постоянно в течение года	Зам. директора Ерохина В.В.
2	Разместить информационные стенды на высоте 0,9 -1,7 метров от уровня пола	Январь 2017	Зав. отделением Макушина Г.Г.
3	Изменить номер телефона на формат (383)40-2-15-34,(383)40-2-15-42 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru	Январь 2017	Гл.бухгалтер Южакова О.В.

II. Комфортность условий предоставления услуг

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный
4	Установить на входе в учреждение перила.	Апрель 2017 г	Завхоз – Михайлов А.М.
5	Довести поручень лестницы на второй этаж до конца ступеней	Апрель 2017	Завхоз - Михайлов А.М.
6	Рассмотреть вопрос о благоустройстве прилегающей территории к учреждению тротуарной дорожкой до входа со стороны строящегося магазина	Июль 2017	Завхоз - Михайлов А.М.
7	Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012 Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-20011, п.5.2.31)	Апрель 2017	Завхоз - Михайлов А.М.